

# 中国海洋大学本科生课程大纲

课程名称	公共危机管理 Public Crisis Management	课程代码	113303201337
课程属性	专业知识	课时/学分	32/2
课程性质	选修	实践学时	
责任教师	梁燕	课外学时	

**课程属性：**公共基础/通识教育/学科基础/专业知识/工作技能，**课程性质：**必修、选修

## 一、 课程介绍

### 1. 中文课程简介

本课程为公共管理相关专业的重要专业课程，是今后修读和理解其他相关课程的基础。在当今的风险社会下，突发事件时有发生，公共危机管理课程具有必要性。本课程向学生介绍公共危机管理的基本概念、特征，公共危机管理的各个阶段及其主要内容等，并进一步通过介绍当前国内外近些年发生的各种典型公共危机事件以及公共部门应对危机的经验案例，加深学生对危机管理实践环节的认知、理解与掌握。

### 2. 英文课程简介

This course is an important professional course for public management related majors, and it is the foundation for studying and understanding other related courses in the future. In this risky society, emergencies occur from time to time, and public crisis management courses are necessary. This course introduces students to the basic concepts and characteristics of public crisis management, the various stages of public crisis management and their main content, and further introduces various typical public crisis events at home and abroad in recent years and the experience of the public sector in responding to crises Cases to deepen students' awareness, understanding and mastery of the practical aspects of crisis management.

## 二、课程目标

公共危机管理是行政管理专业重要的专业课程之一。该课程的教学目的是让学生掌握公共危机管理的基本理念、原则、方式与方法，并能将相关理论实施应用到公共危机管理的实践中，提升政府管理者以及整个社会的危机应对能力。

## 三、学习要求

要完成所有的课程任务，学生必须：

(1) 按时上课,上课认真听讲,积极参与课堂讨论、随堂练习和测试。本课程将包含较多的随堂练习、讨论、小组作业展示等课堂活动，课堂表现和出勤率是成绩考核的组成部分。

(2) 按时完成常规练习作业。这些作业要求学生按书面形式提交，只有按时提交作业，才能掌握课程所要求的内容。延期提交作业需要提前得到任课教师的许可。

(3) 完成教师布置的一定量的阅读文献和背景资料等作业，其中大部分内容要求以小组合作形式完成。这些作业能加深对课程内容的理解、促进同学间的相互学习、并能引导对某些问题和理论的更深入探讨。

## 四、教学进度

序号	主题	计划课时	主要内容概述
1	导论（一）	2	1、公共危机的含义 2、公共危机的类型与特征
2	导论（二）	2	1. 公共危机管理的阶段与原则 2. 公共危机管理的实践与研究发展

3	公共危机风险管理与减缓（一）	2	1. 风险社会理论 2. 风险社会的风险管理
4	公共危机风险管理与减缓（二）	2	1. 社会稳定风险评估 2. 风险减缓措施
5	公共危机应急准备	2	1. 应急规划 2. 应急预算 3. 应急保障体系
6	公共危机预警预测（一）	2	1. 预警预测的含义与功能 2. 预警预测系统
7	公共危机预警预测（二）	2	1. 预警预测机制建设 2. 预警预测实例分析
8	公共危机应急响应（一）	2	1. 应急响应内容与原则 2. 应急响应流程
9	公共危机应急响应（二）	2	1. 应急处置措施 2. 危机决策 3. 案例分析
10	公共危机恢复（一）	2	1. 危机恢复的概念 2. 危机恢复的原则
11	公共危机恢复（二）	2	1. 危机恢复的内容与措施 2. 案例分析
12	公共危机社会动员（一）	2	1. 危机社会动员与公共治理 2. 危机社会动员的内容与流程
13	公共危机社会动员（二）	2	1. 危机管理的企业参与

			2. 危机管理的志愿者参与
14	公共危机救灾捐赠管理	2	1. 救灾捐赠 2. 捐赠管理
15	公共危机应急沟通与网络舆情	2	1、应急沟通的功能与原则 2、危机信息发布 3、网络舆情引导
16	公共危机协调与合作	2	1. 应急管理网络 2. 应急与应战一体化 3. 应急管理的国际合作

## 五、参考教材与主要参考书

### 1、选用教材：

王宏伟：《公共危机管理概论》，中国人民大学出版社，2016年版。

### 2、主要参考书：

[1]薛澜：危机管理，清华大学出版社；2004年版。

[2]孙继伟：从危机管理到问题管理，上海人民出版社，2013年版。

## 六、成绩评定

（一）考核方式 A：A. 闭卷考试 B. 开卷考试 C. 论文 D. 考查 E. 其他

（二）成绩综合评分体系：

成绩综合评分体系	比例%
1. 课下作业、课堂讨论及平常表现	10
2. 平时测验成绩	10
3. 期末考试成绩	80
总计	100

## 附：作业和平时表现评分标准

### 1) 作业的评分标准

作业的评分标准	得分
1. 严格按照作业要求并及时完成，基本概念清晰，解决问题的方案正确、合理，能提出不同的解决问题方案。	90-100 分
2. 基本按照作业要求并及时完成，基本概念基本清晰，解决问题的方案基本正确、基本合理。	70-80 分
3. 不能按照作业要求，未按时完成，基本概念不清晰，解决问题的方案基本不正确、基本不合理。	40-60 分
4. 不能按照作业要求，未按时完成，基本概念不清晰，不能制定正确和合理解决问题的方案。	0-30 分

### 2) 课堂讨论及平时表现评分标准

课堂讨论、平常表现评分标准	得分
1. 资料的查阅、知识熟练运用，积极参与讨论、能阐明自己的观点和想法，能与其他同学合作、交流，共同解决问题。	90-100 分
2. 基本做到资料的查阅、知识的运用，能参与讨论、能阐明自己的观点和想法，能与其他其他同学合作、交流，共同解决问题。	70-80 分
3. 做到一些资料的查阅和知识的运用，参与讨论一般、不能阐明自己的观点和想法，与其他同学合作、交流，共同解决问题的能力态度一般。	40-60 分
4. 不能做到资料的查阅和知识的运用，不积极参与讨论，不能与其他同学合作、交流，共同解决问题。	0-30 分

## 七、学术诚信

学习成果不能造假，如考试作弊、盗取他人学习成果、一份报告用于不同的课程等，均属造假行为。他人的想法、说法和意见如不注明出处按盗用论处。本课程如有发现上述不良行为，将按学校有关规定取消本课程的学习成绩。

## 八、大纲审核

教学院长：

院学术委员会签章：

